

INTEGRITETSPOLICY FÖR ZEEKR FORDON

Senast uppdaterad: 16 oktober 2023

Vad omfattar denna policy?

Denna policy beskriver hur ZEEKR EU B.V. (även benämnd "ZEEKR", "vi" eller "oss") kommer att använda dina uppgifter när du interagerar med oss och de uppkopplade tjänster som vi tillhandahåller i ZEEKR-fordonet ("Tjänster").

Den beskriver även dina dataskydds rättigheter, inklusive rätten att invända mot en del av den behandling som ZEEKR utför. Mer information om tillgängliga integritetslagen, dina rättigheter och hur du utövar dessa finns i avsnittet "Dina val och rättigheter".

Se de separata policyerna för hur vi hanterar din biometriska information (t.ex. ansiktsgenkänningsinformation, data för röstigenkänning) i vår **integritetspolicy för biometrisk identifiering** och vår **integritetspolicy för digital assistans**.

För mer information om de tjänster som tillhandahålls i ZEEKR-fordonet, läs respektive tjänstebeskrivning i våra **användarvillkor för fordonet**.

Personuppgifter som vi kan samla in om dig

När vi hänvisar till personuppgifter nedan avser vi all information som rör en identifierad eller identifierbar levande person.

Beroende på vilka tjänster och vilket integritetsläge (se mer information nedan) du väljer i fordonet, kan vi samla in och behandla personuppgifter om dig för de rättsliga grunder och syften som anges nedan enligt följande:

Kategori	Uppgifter	Syfte och rättslig grund	Kategorier av mottagare av dina personuppgifter
Användarinformation	Uppgifter som namn, telefonnummer, e-postadress, adress, land/region och önskat integritetsläge.	För att uppfylla din begäran om produkter och tjänster baserat på vårt avtal med dig (GDPR Artikel 6.1.b)	Våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik och funktioner för uppkopplade bilar
Användarprofil	Bakgrundsbelysning, luftkonditionering, nyckellös upplåsning, inklusive ergonomiinställningar (säten, speglar, head-up-skärm).	För att uppfylla din begäran om produkter och tjänster, och möjliggöra fjärrstyrd bilkontrollfunktionalitet baserat på vårt avtal med dig (GDPR Artikel 6.1.b)	Våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik och funktioner för uppkopplade bilar
Information om körtjänster	Information om fordonets prestanda, inklusive men inte begränsat till fordonshastighet, acceleration, körtid, laddningstid, batteriinformation.	För att tillhandahålla tjänster (inklusive kontroll av Information om körtjänster i ZEEKR APP och aktivering av laddningsfunktionen), underhåll (fjärrdiagnostik och support) och	Våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik och funktioner för uppkopplade bilar samt leverantörer av laddningstjänster

		förbättra ditt fordons prestanda över tid baserat på antingen - i den utsträckning vi uttryckligen bett om det - ditt samtycke (GDPR Artikel 6.1.a) eller vårt avtal med dig (GDPR Artikel 6.1.b)	
Information om fordonets status	Information om fordonets status, inklusive fordon diagnosti ger, batteriinformation, version av fordonets mjukvara och tillverkningsdatum för fordonet, fordonets identifieringsnummer, konfigurationsloggar för identifiering och felsökning av oväntade programvaru- eller anslutningsproblem och andra felsökningsloggrapporter .	För att tillhandahålla tjänster (inklusive kontroll av fordonstatus på ZEEKR APP), underhåll (fjärrdiagnostik och support) och förbättra ditt fordons prestanda över tid baserat på antingen - i den utsträckning vi uttryckligen bett om det - ditt samtycke (GDPR Artikel 6.1.a) eller vårt avtal med dig (GDPR Artikel 6.1.b)	Våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik och funktioner för uppkopplade bilar
ZEEKR APP Fjärrkontroll	Ditt fordonsidentifieringsnummer, registreringsnummer, vägmätarinformation, SIM-ID, GPS-data, tid och datum, fordonstatusinformation (inklusive information om fordonets motor och växelstatus, batteri, avstånd till tom information, smart key-statusinformation, lampor, däckstatusinformation, värme, ventilation och luftkonditioneringsstatus information, broms- och motoroljestatus).	För att tillhandahålla APP-fjärrstyrningstjänster och förbättra ditt fordons prestanda över tid baserat på antingen - i den utsträckning vi uttryckligen bett om det - ditt samtycke (GDPR Artikel 6.1.a) eller vårt avtal med dig (GDPR Artikel 6.1.b)	Våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik och funktioner för uppkopplade bilar
Passagerarinformation	Information om passagerare i fordonet, inklusive om det finns rörelse eller tillhörigheter i bilen.	För att tillhandahålla nödsamtalstjänst baserat på vårt berättigade intresse av att säkerställa passagerares säkerhet (GDPR Artikel 6.1.f)	Våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik och funktioner för uppkopplade bilar och nödsamtalsfunktionen och svars punkten för allmän säkerhet (PSAP)

Information om virtuell identitet och autentisering	Kontonummer, digitalt certifikat och tillhörande verifieringskod, dynamiskt lösenord, IP-adress.	För att tillhandahålla kontoinloggningstjänster baserat på vårt avtal med dig (GDPR Artikel 6.1.b)	Våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik och funktioner för uppkopplade bilar
Information om geografisk lokalisering	Spårning av fordonrörelser, exakt navigering, fordonets plats etc.	För att förse dig med information av bilens plats, navigeringstjänster, underhåll (fjärrdiagnostik och support) och förbättra kartans noggrannhet över tid baserat på antingen - i den utsträckning vi uttryckligen bett om det - ditt samtycke (GDPR Artikel 6.1.a) eller vårt avtal med dig (GDPR Artikel 6.1.b)	Våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik- och funktioner för uppkopplade bilar, navigations- och karttjänster
Beteendeeinformation	Körbeteende (fordonets GPS-position, acceleration, longitudinell acceleration, lateral rattvinkel, hastighetsmätare, vägens lutning, omgivningstemperatur, gaspedal, bromspedal, skyltad hastighet (från vägs skyltskameran), framdrivningens energiförbrukning, klimatanläggningens energiförbrukning, hjälpkraftsförbrukning (återstående system), fordonets totala energiförbrukning).	För att tillhandahålla tjänster för körträning och förbättra energieffektiviteten baserat på antingen - i den utsträckning vi uttryckligen har bett om det - ditt samtycke (GDPR Artikel 6.1.a) eller vårt avtal med dig (GDPR Artikel 6.1.b)	Våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik och funktioner för uppkopplade bilar
Information om samtyckesval	Samtyckesval.	För att upprätthålla register av ditt samtycke och för att se till att du kan utöva din rätt som registrerad baserat på våra legitima intressen att erbjuda dig ett samtyckesval (GDPR Artikel 6.1.f)	Våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik och funktioner för uppkopplade bilar
Röstigenkänningsinformation	Ljudinformation om din röst, information om röstkommandon, GPS information (för att möjliggöra navigeringskommandon) och din kontaktlista (för	För att förse dig med tjänster för röstigenkänning och förbättra noggrannheten i tjänsterna för röstigenkänning över tid baserat på ditt samtycke	Våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik och funktioner för uppkopplade bilar och tjänster för röstigenkänning

	adresser och uppringning av kontakter.	(GDPR Artikel 6.1.a och Artikel 9.2.a)	
Information om reparation och underhåll	VIN, körsträcka, information om fordonsfel.	För att tillhandahålla dig underhållstjänster (fordonsdiagnostik och reparationsstöd) baserat på vårt avtal med dig (GDPR Artikel 6.1.b)	Våra koncernbolag som tillhandahåller teknisk support och fjärrdiagnostiktjänster för fordon och våra tjänsteleverantörer som möjliggör telematik och funktioner för uppkopplade bilar

Tredjepartsmottagare för Information om geografisk lokalisering inkluderar:

- Here Europe B.V. för Here Map-tjänsten i samband med navigering. Du hittar mer information om hur Here Global B.V. behandlar dina personuppgifter här: <https://legal.here.com/en-gb/privacy>
- Mobileye Vision Technologies Ltd. för Mobileye-tjänsterna i samband med karttjänster. Du hittar mer information om hur Mobileye Vision Technologies Ltd. behandlar dina personuppgifter här: <https://www.mobileye.com/privacy-policy/>

Det finns fall där vi har ett berättigat intresse av att använda dina uppgifter. Vårt berättigade intresse varierar beroende på vad vi använder dina uppgifter till, och vi förklarar ovan vad intresset är och hur det förhåller sig till de behandlingar som vi utför. När vi behandlar personuppgifter på grundval av ett berättigat intresse har vi - i enlighet med dataskyddslagstiftning - utfört en intresseavvägning för att dokumentera våra intressen, för att överväga vilka konsekvenser behandlingen kommer att få för enskilda personer och för att avgöra om enskilda personers intressen väger tyngre än vårt intresse av att behandlingen äger rum. Du kan få mer information om detta avvägningstest genom att använda kontaktuppgifterna i slutet av integritetspolicyen.

Var vi överför dina personuppgifter

Baserat på standardavtalsklausuler delar vi din Information om reparation och underhåll (VIN, körsträcka, information om fordonsfel) med våra koncernbolag i Kina, så att de kan tillhandahålla teknisk support, underhåll och fordonsdiagnostiktjänster.

Baserat på beslutet om adekvat skyddsnivå för Israel (finns på <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32011D0061>) delar vi din Information om geografisk lokalisering (inklusive spårning av fordonsrörelser, exakt navigering, bilens position) med Mobileye Vision Technologies Ltd.

När vi delar dina personuppgifter med mottagare i tredjeländer som inte omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå kommer vi att skydda delningen av dina personuppgifter genom att använda de standardavtalsklausuler som antagits av Europeiska kommissionen och som finns på https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj.

Dina val och rättigheter

Beroende på tjänsterna finns det tre nivåer av Integritetslägen tillgängliga:

1. **Fullständigt integritetsläge:**

Nästan alla uppkopplade funktioner inaktiveras och dina personuppgifter kommer inte att samlas in eller skickas, förutom för funktioner som krävs enligt lag, i synnerhet för nödanropsfunktionen.

2. **Grundläggande läge:**

Endast vissa uppkopplade funktioner kommer att aktiveras och respektive personuppgifter kommer att samlas in och behandlas. Dessa personuppgifter inkluderar fordonets identifikationsnummer, sensorisk och elektronisk information, fordonsstatusdata, felinformation, surfinformation, användarkontoinformation.

3. **Avancerat läge:**

Alla uppkopplade funktioner kommer att aktiveras, och respektive personuppgifter kommer att samlas in och behandlas. Dessa personuppgifter inkluderar fordonets identifieringsnummer, sensorisk och elektronisk information, fordonsstatusdata, felinformation, webbläsarinformation, användarkontoinformation, platsinformation, video- och ljudinspelning.

För mer detaljerad information om de aktiverade funktionerna och respektive personuppgifter som samlas in och behandlas, se "Fordonsinställningar" - "Säkerhet" i ditt fordons displaygränssnitt, där du också kan ändra nivån på integritetsläget och läsa detaljerade beskrivningar.

Du har dessutom följande rättigheter (se GDPR Artikel 15 och vidare):

Rättighet	Sammanfattning
Rätt till information	Gör det möjligt för dig att få information om huruvida vi behandlar dina personuppgifter.
Rätt till tillgång	Gör det möjligt för dig att få en kopia av dina personuppgifter.
Rätt till rättelse	Gör det möjligt för dig att korrigera eventuella felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som vi har om dig.
Rätt till radering	Gör det möjligt för dig att be oss att radera dina personuppgifter under vissa omständigheter.
Rätt till begränsning av behandling	Gör det möjligt för dig att be oss att stoppa behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter.
Rätt att göra invändningar	Gör det möjligt för dig att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter med stöd av våra berättigade intressen (eller en tredje parts), inklusive behandling för direktmarknadsföringsändamål - din invändning kommer att beaktas, och vi kommer att upphöra med att behandla dina personuppgifter, såvida vi inte är tvungna att fortsätta behandlingen eller behandlingen behövs för att utöva eller försvara rättsliga anspråk som kan väckas av eller mot oss.
Rätt till dataportabilitet	Gör det möjligt för dig att begära att vi överför personuppgifter som du har lämnat till oss, till en tredje part, eller att vi ger dig en kopia av uppgifterna så att du kan överföra dessa till en tredje part, när det är tekniskt möjligt.

Dessa rättigheter kan vara begränsade, till exempel om uppfyllandet av din begäran skulle avslöja personuppgifter om en annan person, eller om du ber oss att radera information som vi är skyldiga enligt lag, eller har tvingande berättigade intressen, att behålla.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, vänligen kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan.

När vi förlitar oss på ditt samtycke har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst, utan att det påverkar lagligheten av behandlingen baserad på ditt samtycke innan dess återkallande. Vi kan dock ha andra rättsliga grunder för behandlingen av dina uppgifter för andra ändamål, såsom de som anges ovan.

I vissa fall kan vi skicka direktmarknadsföring till dig utan ditt samtycke, när vi förlitar oss på våra berättigade intressen. Du har en absolut rätt att när som helst välja bort direktmarknadsföring eller profilering som vi utför för direktmarknadsföringsändamål. Du kan göra detta genom att följa instruktionerna i kommunikationen skickad från oss när detta är ett elektroniskt meddelande, eller genom att kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan.

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet i det land där du är bosatt, det land där du har din arbetsplats eller det land där den påstådda överträdelsen har ägt rum. En lista över dataskyddsmyndigheter i EU/EES finns tillgänglig på https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-is. För länder utanför EU, se webbplatsen för din lokala dataskyddsmyndighet.

Säkerhet

Vi skyddar dina personuppgifter från förlust, missbruk, avslöjande, ändring, otillgänglighet, obehörig åtkomst och förstörelse och upprätthåller sekretessen för dina personuppgifter. Detta säkerställs genom användning av lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Vi väljer våra säkerhetsåtgärder med beaktande av den senaste tekniken, kostnaden för implementering och arten, omfattningen, sammanhanget och ändamålen med behandlingen såväl som risken för, med varierande sannolikhet och svårighetsgrad, för enskilda personers rättigheter och friheter och kontinuerlig förbättring av dem.

Hur länge behåller vi dina personuppgifter

Vi behåller de personuppgifter vi samlar in endast så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster, så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen av personuppgifterna eller i enlighet med vad som krävs enligt lag.

När vi behandlar personuppgifter för marknadsföringsändamål eller med ditt samtycke, behandlar vi uppgifterna tills du ber oss att upphöra med behandlingen och under en kort period därefter (för att vi ska kunna beakta dina önskemål). Vi för även ett register över att du har bett oss att inte skicka direktmarknadsföring till dig eller att behandla dina uppgifter så att vi kan respektera din begäran i framtiden.

Uppdateringar av denna integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna Integritetspolicy när som helst, och vi kommer att förse dig med en ny integritetspolicy vid väsentliga uppdateringar. Vi kan även från gång till annan meddela dig på andra sätt om behandlingen av dina personuppgifter.

Kontakta oss

Den personuppgiftsansvarige för dina personuppgifter är ZEEKR EU B.V., organisationsnummer 88529789, med adress Jachthavenweg 112, 1081 KJ Amsterdam, Nederländerna.

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller vill kontakta oss av någon anledning i samband med vår behandling av personuppgifter, vänligen kontakta vårt dataskyddsombud på dataprivacy@zeekr.eu.